



Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden: Henk Mulderij Financieel Advieskantoor BV, gevestigd op het adres Schutstraat 143 te 7907 CD Hoogeveen. Ons kantoor is actief op het internet, onder de domeinnaam www.henkmulderij.nl Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04069164.

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12016148.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in: Consumptief krediet, Hypothecair krediet, Spaarrekeningen, Levensverzekeringen en Schadeverzekeringen. De dienstverlening via www.henkmulderij.nl/online kenmerkt zich als execution only. Dit is een term die staat voor het kiezen van een financieel product zonder voorafgaande advisering door een tussenpersoon.

Onze websites zijn met grote zorgvuldigheid samengesteld. Men kan zich op deze wijze uitstekend informeren omtrent de ins en outs van de producten. De aansprakelijkheid voor het afsluiten van verzekeringen via de websites rust dan ook bij de cliënt.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AV Den Haag, telefoon: 070 – 355 2248 of www.kifid.nl

Ons KiFiD aansluitnummer is: 300.010954

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van een bepaalde hypotheekverstrekker, bank of verzekeringsmaatschappij.

Producten of diensten die via www.henkmulderij.nl/ online kunnen worden afgesloten, vinden, zoals al vermeld plaats op basis van execution only.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die verzekeringsmaatschappijen en banken voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Voor henkmulderij.nl/online zijn per product één of twee verzekeraars geselecteerd, die in dat specifieke productsegment bovengemiddeld scoren zowel qua prijs als qua dekking.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Voor hypotheken is het echter ook mogelijk om ons op basis van uurtarief of op basis van een vaste dossierprijs te betalen. De vergoedingen die wij van de bank of verzekeraar ontvangen komen in dat geval te vervallen. Meer hierover vindt u in ons document “Tarieven hypotheekadvies Henk Mulderij Financieel Advieskantoor BV”.

Voor sommige typen levensverzekeringen is het mogelijk om deze zogenaamd “netto” af te sluiten. In dat geval betaalt u ons een eenmalige afsluitvergoeding. Door het betalen van deze vergoeding, daalt de maandelijkse premie die u verschuldigd bent.

Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de deur u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.